



Podnošenje zahtjeva

Klijent može podnijeti zahtjev za olakšice u otplati kredita:

- ličnim dolaskom u filijalu Banke;
- elektronski, slanjem popunjenog obrasca na contactcenter@adriaticbank.com.

Zahtjev se može podnijeti za jedan ili više kredita.

Uslovi za odobravanje

Zahtjev se podnosi kada nastupe nepredviđene finansijske ili životne okolnosti koje utiču na urednu otplatu kredita, npr.:

- smanjenje ili gubitak prihoda / zaposlenja,
- teška bolest ili povreda klijenta ili člana porodice,
- dugotrajna nesposobnost za rad,
- smrt supružnika,
- drugi opravdani razlozi koji utiču na finansijsku sposobnost.

Vrste olakšica

Banka može odobriti jednu ili više sljedećih mjera:

- produženje roka otplate,
- izmjena ugovornih uslova,
- odlaganje plaćanja obaveza (kamate, glavnice ili rata),
- smanjenje kamatne stope,
- privremeni zastoj uz obračun samo redovne kamate,
- djelimična otplata duga,
- promjena valute kredita (ako nije u eurima),
- djelimičan otpis duga ili konsolidacija,
- druge mjere prema procjeni Banke.



Obrazac za prijavu - pomoć u otplati duga

OSNOVNI PODACI

Ime i prezime: _____

Jedinstveni matični broj: _____

Broj ugovora o kreditu: _____

Adresa: _____

Kontakt telefon: _____

FINANSIJSKA SITUACIJA

Mjesečni neto prihod (plata, penzija, renta) (EUR): _____

Mjesečni neto prihodi domaćinstva (EUR): _____

Ukupne mjesečne obustave (EUR): _____

Ostali mjesečni redovni troškovi (EUR): _____

ZAHTJEV KLIJENTA

Kratak opis situacije koja je dovela do problema sa otplatom kredita kao i predmet Vašeg zahtjeva :
